

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu a do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.obchod-3mh.cz**
Společnost: **3MH s.r.o.**
Se sídlem: **Jesenická 470/14, 78701 Šumperk**
IČ/DIČ: **24720151 / CZ24720151**
E-mailová adresa: **obchod@3mh.cz**
Telefonní číslo: **+420 734 393 160**

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamáce)

Vážení,

dne jsem ve Vašem obchodě **www.obchod-3mh.cz** vytvořil objednávku č.
.....

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

[illegible]

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

- Požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení na adresu uvedenou pro zaslání reklamovaného zboží (*)
- zboží si ponechám a požaduji slevu ve výši ,- Kč vč. DPH, částka bude zaslána na můj bankovní účet č.: / (*)
- zboží vrátím a žádám výměnu zboží za nové (*)

(*) Nehodící škrtněte a údaje doplňte.

Adresa pro zaslání reklamovaného zboží:

**3MH s.r.o.
Jesenická 470/14
78701 Šumperk**

V Dne

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)
2. Fotografická dokumentace poškozeného zboží, které si ponechávám (*)

(*) Nehodící škrtněte a údaje doplňte.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději ve lhůtě uvedené u zboží. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Zboží zaslané zpět bude převzato pouze na výše uvedené adrese. Zásilka nebude převzata v případě, že vykazuje jiné známky poškození, než byly uvedeny ve výčtu vad, nebo když bude zasláno zboží s dobírkou. V obou případech bude zásilka odmítnuta a vrácena přepravci.